

## **Contrat de soutien et responsabilités, mise à Jour et installation**

Modalités de l'entente de soutien et responsabilités, de mise à jour de la plate-forme Panovision et de l'installation des composantes matérielles.

Cette entente définit les modalités et les conditions en vertu desquelles Panorama Média Inc. assurera le soutien de la plate-forme achetée, payée, utilisée sous licence, ou dont l'utilisation fait l'objet d'une sous-cession des droits de licence par le client. Les responsabilités des parties en cause y sont aussi définies.

### **1. MODALITÉS**

Cette entente sera en vigueur pour une période d'un an à partir de la date de paiement des droits de licence. L'entente sera renouvelée à chaque année pour une durée additionnelle de 12 mois si les parties ne conviennent pas d'une nouvelle entente au moins 30 jours avant la date de renouvellement. Cette entente pourra aussi être annulée par Panorama Média inc. si le client ne paie pas tout montant échu dans le cadre de la présente entente.

### **2. UTILISATION ``PANOVISION`` (logiciel d'affichage dynamique)**

Vous reconnaissez que l'utilisation de ``Panovision`` d'une manière non conforme peut nuire à l'exécution des services et / ou peut entraîner des redevances supplémentaires. Si Panorama Média juge que, pour une période donnée, vous dépassez une utilisation normale ou une quantité établie et commandée de bande passante ou de volume de stockage d'espace disque, alors Panorama Média pourra exiger de vous une redevance pour la période au cours de laquelle une telle utilisation excessive s'est produite. Sans une telle entente, Panorama Média se réserve le droit de suspendre la licence.

Panovision, sera utilisé par le client comme outil de communication et de marketing afin de diffuser des informations, sous forme de contenus multimédias, dans les lieux publics sur un écran, un mur d'écrans ou par vidéo-projection. Les informations seront publiées selon un horaire défini par le client. Panorama Média, en aucun cas, ne sera tenue responsable du contenu diffusé par le client dans quelque établissement que ce soit.

Référez-vous au site internet : [www.panovision.media](http://www.panovision.media) pour plus de détails sur l'utilisation du logiciel Panovision.

### **3. SERVICES DE SOUTIEN**

Panorama Média Inc s'engage à fournir les services de soutien technique suivants :

- a) Réponses aux problèmes ou difficultés liés à la plate-forme soulevés par le client, ainsi qu'une assistance visant à diagnostiquer les anomalies dans un délai de 24 heures et à y remédier par téléphone ou assistance à distance. Ces problèmes ne doivent avoir aucun lien avec une mauvaise compréhension du système suite à la formation donnée sur la plate-forme au départ. Le client devra fournir des renseignements suffisants pour permettre à Panorama Média inc de bien cerner le problème. Panorama Média inc avisera le client si le problème ne peut être compris, réparé ou identifié, le cas échéant.
- b) En acceptant ce contrat vous bénéficierez de la version majeure ``Avocado``. Panorama Média inc pourra fournir sans frais additionnels des versions révisées ou des mises à jour de la plate-forme qui est utilisée sous licence lorsque ces versions révisées ou mises à jour seront offertes par l'octroyeur de licence de la plate-forme. Dans le cas d'un changement majeur de version, Panorama Média se réserve le droit de modifier les frais de la licence ou de charger des frais supplémentaires.
- c) Panorama Média Inc ne sera pas tenue responsable de tout problème de matériel informatique ou d'utilisation inadéquate de la plate-forme, d'un accident, de négligence, du piratage informatique ou de modifications de composantes de l'ordinateur supportant la plate-forme. Les problèmes de connexion au réseau internet sont aussi la responsabilité du client (voir garantie).

- d) Panorama Média Inc ne sera pas tenue responsable d'un mauvais fonctionnement du logiciel dans le cas où l'environnement informatique serait modifié après l'installation du logiciel Panovision. On entend par environnement informatique l'ensemble des matériels et des logiciels système, dont le système d'exploitation, sur lesquels sont exécutés les programmes de l'application(voir garantie).

#### 4. PUBLICITÉ

Le client accepte que le nom de son établissement puisse être utilisé par Panorama Média pour les fins de réponse à un document d'appel d'offres, pour information sur le site web de Panorama Média ou pour une publication sur les réseaux sociaux ou médias traditionnels. Le client est conscient que Panorama Média dispose d'un espace en surbrillance sur ses écrans d'une grosseur d'environ 4'' par 2'' dans la partie inférieure droite de l'écran afin d'y afficher son image de marque.

#### 5. GARANTIE

Panorama Média garantit que pour une période de 60 jours à compter de la date de livraison (``période de garantie``), dans des conditions normales d'utilisation, le produit fonctionnera conformément aux spécifications du logiciel (se référer au site internet de Panovision). Au cours de cette période, si Panorama Média omet de se conformer à la garantie susmentionnée, Panorama média déploiera tous les efforts possibles pour corriger la non-conformité dans le produit, conformément aux conditions du service de soutien.

Si au moment du déploiement logiciel ou pendant l'utilisation de Panovision, pour quelque problématique que ce soit, Panorama Média détermine qu'il n'est pas possible de régler ``la dite`` problématique apparue lors du déploiement final ou de l'utilisation, Panorama Média peut choisir de résilier la licence et le contrat pour ce produit. Panorama Média vous retournera dans les 60 jours, tous les frais de licence payés à Panorama média pour ce produit. La garantie ci-dessus ne s'applique pas dans ce cas et Panorama Média n'aura aucune obligation à l'égard de toute non-conformité découlant de (i) l'utilisation du produit autre que celle spécifiée dans le présent contrat (ii) toute modification ou altération du produit autrement que par Panorama Média ou ses agents ou, (iii) le transfert du produit à un système informatique autres que ceux sur lesquels le produit est autorisé à être installé, sauf tel que permis dans le présent contrat.

#### 6. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Panorama média, dans toutes les mesures de la loi applicable, ne pourra être tenue responsable des dommages spéciaux, accessoires, indirects, punitifs ou consécutifs (y compris mais sans s'y limiter, les dommages pour pertes de profits ou renseignements confidentiels ou autres, pour interruption des affaires, pour perte de vie privée, pour négligence ou pour dommages matériels (virus informatique ou autres)).

#### 7. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Cette entente constitue l'énoncé complet et exclusif de l'entente convenue entre les parties concernant les sujets abordés aux présentes et remplace tout autre contrat, proposition ou communication écrite ou verbale entre les parties.

Le client convient que les modalités et les conditions de tout bon de commande ou tout changement produit par le client en rapport avec le contenu de cette entente, pouvant s'ajouter ou contrevenir aux modalités et conditions stipulées par cette entente, ne lieront pas Panorama Média Inc et ne s'appliqueront pas à la présente entente.

Toute modification à la présente entente ne peut être effectuée que par écrit, par des représentants autorisés de Panorama média Inc et du client.

Date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Titre : \_\_\_\_\_

Nom du Client : \_\_\_\_\_